

85. İhbar Alma ve Olay Yeriine İntikal

İşin Amacı

Olaya hızlı müdahale edilebilmesi için ihbar alam ve olay yerine intikal süreçlerinin usulüne uygun olarak yapılması.

İşin Kapsamı

Çağrıyı alıp olay yerine çıkış emrini veren komuta kısmı ile olaya müdahale eden görevlendirilmiş Acil Yardım ve Afet Yöneticisi ile ekibini kapsar

İşin Yapılma Zamanı

Süreç olay çağrısı alındığında başlayıp ekip olay yerine ulaşınca kadar devam etmektedir. Her olayda uygulanmaktadır.

İş ile İlgili Tanımlar

Komuta: Çağrı alıp gerekli görevlendirme ve koordinasyon işleminden sorumlu birim.

İşin Yapılma Süreçleri

- ✓ Santral (komuta) nöbeti devralınarak iletişim araçları kontrol edilir.
- ✓ Alınan çağrıda ilk yapılması gereken soğukkanlı kalınarak paniklemiş olan karşı tarafın sakinleştirilmesidir.
- ✓ İtfaiye arandığına göre ihbar genellikle yangın ve/veya kurtarma olayı olmaktadır.
- ✓ Olay yangın olayı ise; Çağrıyı yapan kişiden yanan yerin ne olduğu, yerin ne amaçla kullanıldığı, içeride bulunan maddeler, yangının kaçınıcı katta olduğu, mahsur kalan olup olmadığı, yangının sirayet durumu, alevlerin boyu, yakında nelerin bulunduğu, adres ve iletişim bilgileri eksiksiz alınarak kaydedilir.
- ✓ Olay kurtarma olayı ise; Olay türünün ne olduğu, kurtarılacak kişi sayısı ve bu kişilerin genel sağlık durumları, etrafta tehlike oluşturacak bir durumun olup-olmadığı, yakında nelerin bulunduğu, adres ve iletişim bilgileri eksiksiz alınarak kaydedilir.
- ✓ Olay yangın ve kurtarma olayı dışında bir olay ise yine ihtiyaç duyulabilecek tüm veriler ile iletişim ve adres bilgileri eksiksiz olarak alınır.
- ✓ Olayın türüne ve organizasyonun durumuna göre çıkarılacak araç ve personel sayısı belirlenir.
- ✓ Olay büyüklüğü bakımından tehlike oluşturacak seviyede ise birden fazla gruptan ekip ve araç çıkışı sağlanabilir.
- ✓ Yapılan planlamaya istinaden çıkış yapacak personele sesli, ışıklı, siren yada görev pusulası vasıtası ile görev bildirimi yapılır.
- ✓ Görev bildiriminde çıkacak araç ve personel sayısı kabaca adres ve olay türü bilgileri verilebiliyor ise verilir.
- ✓ Görevli nöbetçi amir komutasında görevlendirilen araç ve personelin asgari sürede kkd kuşanıp çıkış yapması sağlanır. (Çalışma şekline göre kkd araç içerisinde de kuşanılabilir.)
- ✓ Kkd son kontrolleri yapılarak olay için donanım olarak hazır olduğundan emin olunur.
- ✓ Araç çavuşu tarafından santral (komuta) ile iletişime geçilerek olay yeri hakkında ayrıntılı bilgi ve adres bilgileri tam olarak alınır.

✓ Adres bilgileri araçta yer alan navigasyona girilerek yol tarifi istenir. ✓ En kısa yoldan en seri şekilde güvenlik koşullarına azami dikkat ederek olay yerine ulaşılması sağlanır. ✓ Olay yerine varıldığında araç tabyalama, olay yerinden veri toplama, gerekli ise santral (komuta) ile iletişime geçip destek isteme konularına geçilir.	
İşi Gerçekleştirirken Kullanılan Yöntem, Teknik ve Dikkat Edilmesi Gereken Hususlar	
✓ İhbar hattından gelen aramalara telefon ikinci defa çılmadan cevap verilir. ✓ Çıkış yapan ekip araç içerisinde bulunan envanter ve söndürücü maddenin ne olduğu konusunda bilgi sahibi olması önemlidir. ✓ Komuta çağrısı aldığıında duruma göre kolluk ve sağlık ekiplerinden. Gerekliyse kurumun diğer birimlerinden destek istemelidir.	
İş Görenin Kullandığı Araç ve Gereçler	
✓ Komutada telsiz, telefon. Pc vb. tüm iletişim ve ofis araçları kullanılmaktadır. ✓ Olay yerine intikal edilen ekipte görevli bulunduğu aracın özelliklerine göre yeteri miktarda araç malzeme ve söndürme maddesi bulunmaktadır. ✓ Olay yerine intikal eden personelde ihtiyaç duyulan tüm KKD bulunmaktadır.	
İşin Riskleri	
Hastada Oluşabilecek Riskler	Çalışanda Oluşabilecek Riskler
	✓ Boyun fıtığı